



**HENDRIKS**  
E-Commerce

**E-commerce & Landscaping**





## SOMMAIRE

- 05** Introduction E-commerce & Landscaping
- 06** Du champ au jardin, du producteur au consommateur
- 08** La culture du gazon
- 11** La récolte
- 13** Pourquoi le refroidissement sous vide ?
- 17** La livraison à domicile – distribution fine
- 19** La livraison
- 21** Le service de pose
- 22** Les types de gazon
- 25** Le gazon de la Ligue des champions dans votre jardin !



# E-commerce & Landscaping



## INTRODUCTION

Ces dernières années, la commercialisation de produits et de services a considérablement évolué; outre l'accroissement de la mobilité et du marketing en ligne et vidéo, nous avons également assisté à l'avènement d'autres canaux tels que WhatsApp ou Facebook Advertising.

Les dépenses de consommation effectuées dans les magasins physiques traditionnels et dans l'e-commerce sont de plus en plus étroitement imbriquées.

De nos jours, les consommateurs s'attendent à pouvoir disposer, rapidement et facilement, d'une offre pertinente en détaillants proposant leurs services spécifiques, indépendamment du moment, de l'emplacement et du support.

Hendriks E-Commerce and Landscaping vous donne les possibilités de répondre à ces défis par le biais de ses produits, ses conseils et son service après-vente :

- Hendriks E-commerce and Landscaping propose en effet une multitude de produits et de services de qualité supérieure, complétés par un parc de machines modernes et du personnel bien formé. Une équipe dont tous les membres ont leur propre spécialisation, qu'il s'agisse de l'innovation, du développement, de la production ou de la prestation de services.
- Afin d'améliorer considérablement la qualité et la durée de conservation de nos produits, Hendriks E-commerce & Landscaping procède, après les récoltes, au refroidissement sous vide des rouleaux de gazon, en utilisant une technique révolutionnaire dans le secteur, qui sous-tend les possibilités d'e-commerce et d'expédition directe (drop-shipment).
- Il s'agit du dernier maillon dans la chaîne d'approvisionnement - la distribution des rouleaux de gazon à destination des détaillants ou directement chez le consommateur. À cet effet, Hendriks E-commerce a noué une collaboration avec des partenaires logistiques européens capables de répondre à notre besoin et proposant un service extérieur professionnel fondé sur la livraison à domicile (home-delivery).
- Durant tout le trajet, nous donnons la possibilité, par le biais d'une approche personnelle avec notre service de back-office, d'utiliser les renseignements que nous fournissons et d'offrir un service répondant à vos besoins spécifiques, et à ceux de vos clients.
- Hendriks E-commerce a également noué une collaboration stratégique avec une entreprise de pose professionnelle. Si vous le souhaitez, vous pouvez y recourir en périodes d'intense activité, afin de ne pas compromettre la livraison de vos commandes en raison d'un manque de temps et de personnel.



## Service à la clientèle

Si vous avez des questions à propos des délais, des prix ou d'autres interrogations encore, notre service à la clientèle pourra y répondre.

## Types

Le gazon de sport, plus robuste et d'un entretien aisé, pour un usage intensif. Le gazon de jeu, facile d'entretien, adapté à un usage intensif et doté d'une excellente capacité de régénération.

Choisissez le meilleur gazon et optez pour Hendriks E-commerce & Landscaping !

## Du champ au jardin, du producteur au consommateur

Vos commandes de rouleaux de gazon, ainsi que celles de vos clients, sont déchargées à l'endroit souhaité, en faisant appel à un service de transport régulier et/ou au système de l'expédition directe. Les rouleaux de gazon peuvent également être retirés sur rendez-vous.



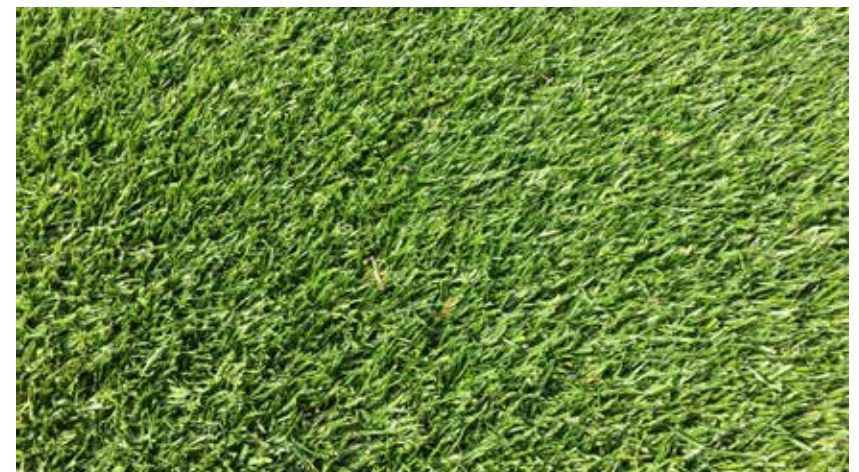


LE BACK-OFFICE

# La culture du gazon

La culture du gazon approprié, adapté aux différents climats et conditions, n'est pas simple. Cela nécessite une connaissance très précise des conditions, lesquelles sont intégrées dans notre processus de culture. Il est également capital de disposer de l'appareillage et des machines appropriés pour permettre ainsi au gazon de s'accommoder des méthodes de récolte et de pose et obtenir ainsi les résultats escomptés.

Nous préparons tout d'abord le lit de semis après avoir labouré, égalisé et fertilisé le sol. Nous épandons ensuite sur le champ du sable de rivière spécialement sélectionné et le mélangeons à la couche superficielle.







LA CULTURE





## LA RÉCOLTE

### La récolte

Nous disposons de récolteuses qui nous permettent de débiter nos travaux dès l'arrivée des camions. Grâce à cette méthode de récolte, nous garantissons une fraîcheur optimale des rouleaux de gazon à transporter - et pouvons par ailleurs fournir du gazon de meilleure qualité que si nous recourrions à des machines traditionnelles.

Une cargaison de camion complète peut ainsi être récoltée en 20 minutes.







## LE REFROIDISSEMENT SOUS VIDE

### Pourquoi le refroidissement sous vide ?

Des années de recherche et de développement nous ont permis de déboucher sur une spectaculaire avancée - le système de refroidissement sous vide. Grâce à ce procédé, la durée de conservation des rouleaux de gazon est améliorée et portée à au moins trois jours, indépendamment des conditions atmosphériques. La livraison de rouleaux de gazon vers d'autres pays européens est ainsi rendue possible.

Le gazon pousse à partir de température d'environ 6 °C. En réduisant la température sous cette limite, le processus de croissance de l'herbe est freiné et la quantité de chaleur produite diminue. Le processus de refroidissement traditionnel des produits s'est avéré inadapté aux rouleaux de gazon. Étant donné qu'une palette de rouleaux de gazon constitue une masse très compacte, un refroidissement classique n'est pas en mesure de rafraîchir suffisamment les rouleaux se trouvant au centre de la palette. Dans pareil cas, la température au cœur de la palette reste supérieure à la limite des 6° C et le processus de croissance n'est donc pas suffisamment freiné. Roulée, soumise à la pression des rouleaux de gazon du dessus et en raison de la poursuite du processus de croissance, l'herbe se réchauffe et atteint une température à laquelle elle se détruit. Le végétal étouffe en raison de l'impossibilité d'évacuer la chaleur (c'est l'échauffement par fermentation).

Le refroidissement d'une palette contenant des rouleaux de gazon pour atteindre la température souhaitée prendrait plusieurs jours en cas d'utilisation d'un système traditionnel de refroidissement, ce qui, outre son absence de rentabilité, aurait également des conséquences néfastes sur l'environnement.

La solution trouvée s'est avérée aussi simple qu'efficace, sous la forme d'un refroidissement à une pression extrêmement faible - c'est-à-dire un refroidissement sous vide. Ce procédé permet de rafraîchir une cargaison de camion complète en 20 minutes. La température dans le cœur des rouleaux de gazon est ainsi ramenée à 2 °C. Une fois refroidis, les rouleaux resteront également plus longtemps frais, car le gazon est un mauvais conducteur thermique. Pour le transport des rouleaux de gazon, il n'est désormais plus nécessaire, par temps chaud, d'utiliser des véhicules frigorifiques. La durée de conservation des rouleaux de gazon refroidis de la sorte peut pratiquement être triplée par rapport aux rouleaux non refroidis. Ce procédé permet désormais de conserver un stock de rouleaux de gazon, mais aussi de les expédier au fin fond de l'Europe, tout en conservant leur qualité.



## Étape 1

Le refroidissement sous vide est une technique novatrice dans le secteur de la production de rouleaux de gazon. Grâce à ce procédé, la durée de conservation du gazon est considérablement augmentée, tout en garantissant la qualité. Pour éviter l'échauffement par fermentation du gazon, les rouleaux sont refroidis sous vide jusqu'à ce que leur température nucléaire atteigne 3-4°C.



## Étape 2

Le transport des rouleaux de gazon au moyen d'une bande transporteuse dans l'installation de refroidissement est suivi par une réduction de la pression, qui provoque l'évaporation de l'humidité présente dans les rouleaux. Le processus d'évaporation extrait l'énergie (la chaleur) du produit. Il en résulte que la température du centre des rouleaux peut être réduite jusqu'à 3 ou 4 °C dans un délai compris entre 20 et 30 minutes.

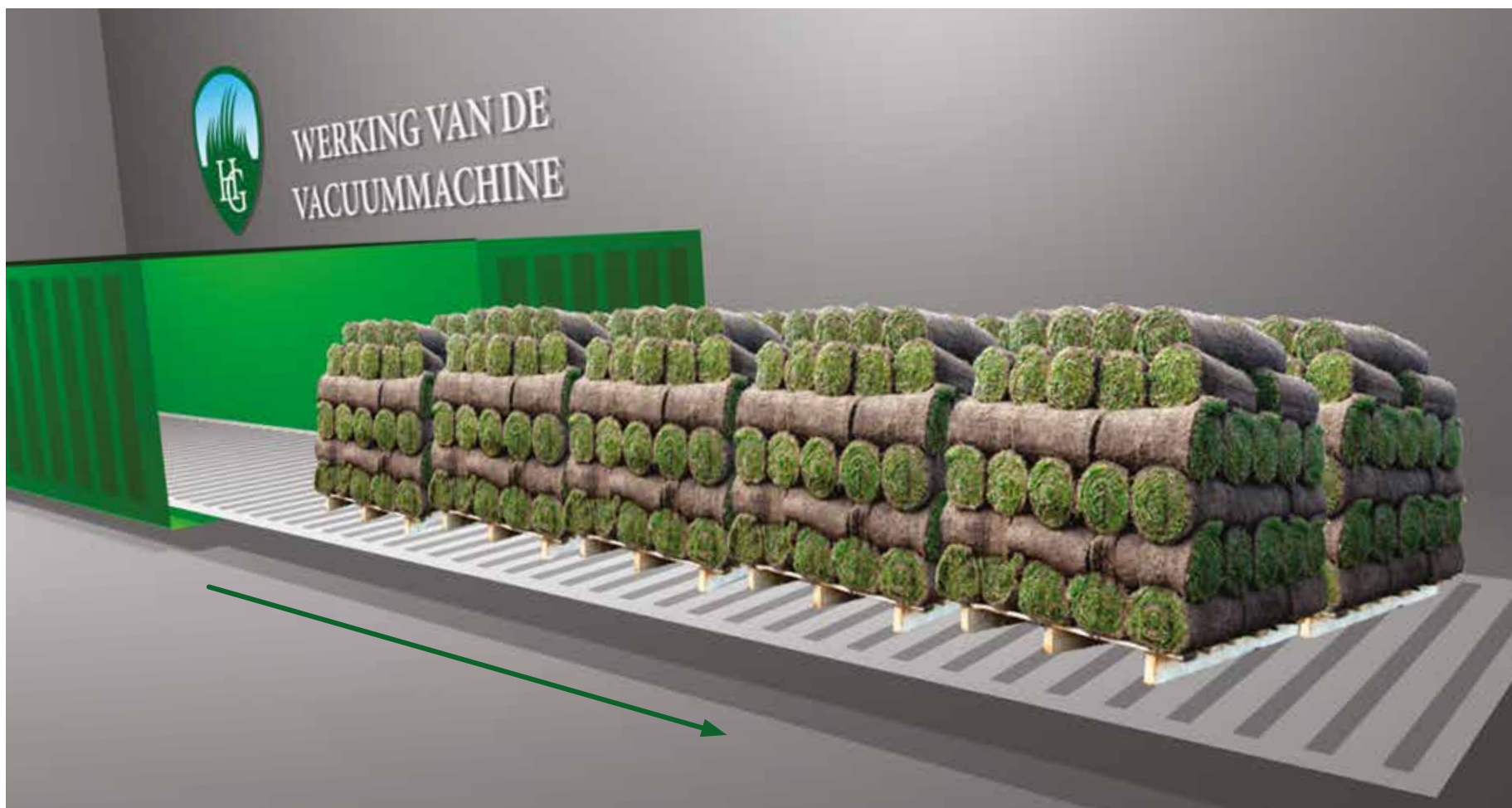


## Étape 3

Le refroidissement rapide et uniforme permet d'obtenir une durée de conservation nettement plus longue, tout en conservant la qualité du gazon. Vous disposez ainsi d'environ deux jours supplémentaires pour distribuer et/ou poser les rouleaux de gazon !

## Étape 4

Au terme du processus de refroidissement, les rouleaux de gazon sont prêts pour le transport par distribution fine. Dans l'attente des transporteurs, les rouleaux de gazon sont temporairement placés dans des cellules frigorifiques.









### La livraison à domicile – distribution fine

La distribution, c'est tout un art !

Un niveau de service élevé, conjugué à une fiabilité de livraison du même acabit.

Il s'agit du dernier maillon dans la chaîne d'approvisionnement - la distribution des rouleaux de gazon à destination des détaillants ou directement chez le consommateur.

À cet effet, Hendriks E-commerce a noué une collaboration avec de grands partenaires logistiques européens capables de répondre à notre besoin et proposant un service extérieur professionnel fondé sur la distribution fine. Les rouleaux de gazon peuvent ainsi être livrés aux détaillants ou aux consommateurs domestiques et étrangers.







## LA LIVRAISON

### Livraison des rouleaux de gazon sur site

Le déchargement sur site chez les consommateurs s'effectue, en concertation avec le chauffeur, directement à côté du camion.





## LE SERVICE DE POSE

### Le service de pose

Hendriks E-commerce & Landscaping a noué une collaboration stratégique avec une entreprise professionnelle dont la spécialité est la pose de rouleaux de gazon.

Ce partenariat vous donne la possibilité, en cas de pénurie de main-d'œuvre et par manque de temps, de ne pas devoir interrompre votre flux de commandes.

« Rapidité, qualité et fiabilité », tel est notre leitmotiv !  
Nous disposons pour ce faire des meilleurs professionnels.



**Propriétés :**

- Rouleau compact
- Accepte la tonte courte
- Résiste bien au piétinement
- Résiste assez bien à la sécheresse
- Capacité de régénération élevée
- Entretien minimal

## Le gazon de sport

**Un ravissement pour l'œil !**

L'aire de jeux ou de bronzage idéale est une surface gazonnée d'un vert resplendissant, capable de supporter sans aucune difficulté une charge importante et qui invite à l'organisation des activités récréatives les plus variées. Idéal pour les enfants et les animaux de compagnie.



## LES TYPES DE GAZON

### Le gazon de jeu

Résistant, le gazon de jeu est l'herbe idéale pour une utilisation active. Il accepte sans aucune difficulté les jeux des enfants et les animaux de compagnie !

Le gazon de jeu peut supporter une charge élevée et a une grande capacité de régénération. Sa valeur décorative est supérieure.





## Le gazon de la Ligue des champions dans votre jardin !

Les propriétés génétiques des types de gazon sont surveillées dans les parcelles expérimentales afin d'obtenir une idée précise de leur durée de conservation, de leur couleur, de leur résistance à la sécheresse et aux maladies, ainsi que de leur pouvoir régénérant.

Les nombreuses propriétés et qualités des rouleaux de gazon sont constamment évaluées depuis leur semis jusqu'à leur commercialisation. Après avoir fait la preuve de leur qualité dans les parcelles expérimentales, les diverses variétés sont semées dans les champs de Hendriks Graszoden.



## Gazon avec RPR

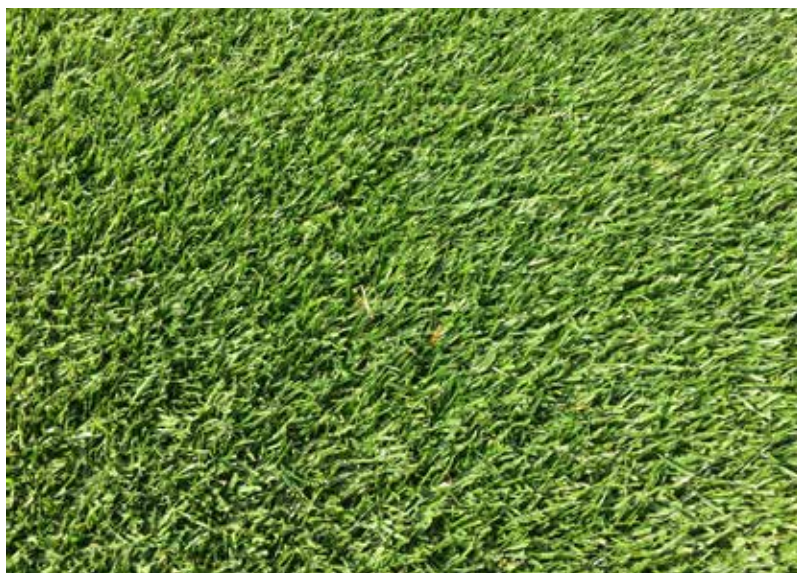
### **Un gazon pratique**

Une herbe autorégénératrice, qui comble en un temps record tous les endroits nus. Un mélange de semences unique, qui demande peu d'engrais et n'est pas exigeant en matière de tonte. Un mélange qui est adapté à l'utilisateur souhaitant peu d'entretien.

Hendriks utilise le concept RPR, unique dans le secteur du gazon. Ce développement révolutionnaire est utilisé pour tous les mélanges de tous les types d'herbe.

### **Propriétés :**

- Beau tapis vert
- Rouleau compact
- Résistance contre un piétinement normal
- Résistance à la sécheresse
- Respectueux de l'environnement (arrosage réduit)
- Faibles frais d'entretien







IMPRESSIONS







**HENDRIKS**  
E-Commerce

**Hendriks Graszoden Group**

Caluna 17  
6093 PG Heythuysen  
The Netherlands  
[www.hendriks-graszoden.nl](http://www.hendriks-graszoden.nl)  
[sales@hendriks-graszoden.nl](mailto:sales@hendriks-graszoden.nl)  
T. +31 (0) 475 49 51 73  
F. +31 (0) 475 49 52 85